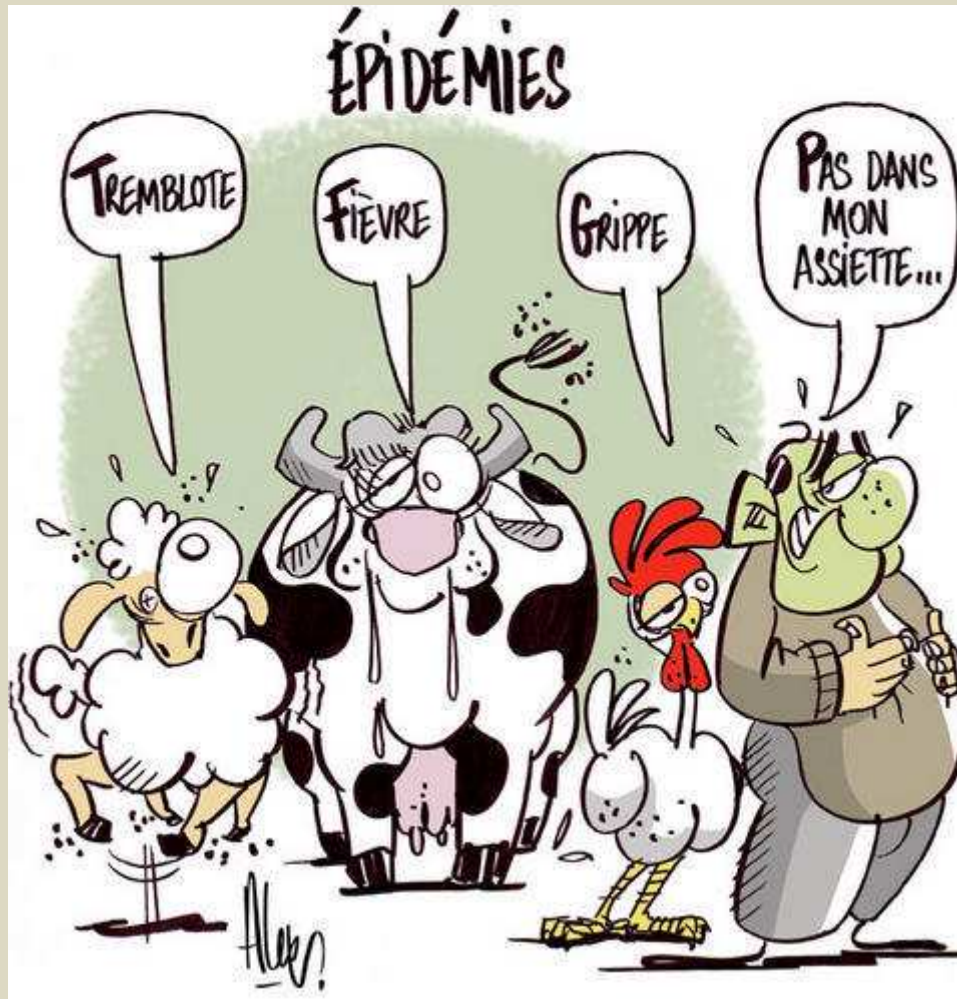
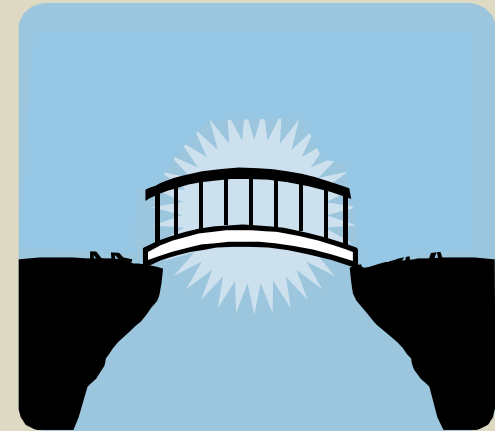


Présentation du projet MEDIALOG



Agnès ALESSANDRIN
agnes.alessandrin@orange.fr

Rappel des objectifs



- ✓ Traiter des sujets sensibles pour l'opinion publique (viandes et produits carnés)
 - ↳ Comprendre la complexité des REPRÉSENTATIONS et des COMMUNICATIONS
- ✓ Par la mise en place d'un outil de médiation entre Consommateurs Citoyens (CC) / Acteurs-Institutions
- ✓ Pour la définition des pistes de recherche-développement et de communication pour accompagner les évolutions et ruptures

Partenariat

✓ Scientifique

- ↳ ADIV, Nantes : coordination
- ↳ INRA: ALISS Ivry/seine, LERECO Nantes
- ↳ Université R. Descartes, Dynalang-SEMIO, Paris Sorbonne
- ↳ Institut National de la Consommation, Paris
- ↳ Ecoles Nationales Vétérinaires, UMAP Lyon, Secalim Nantes
- ↳ Centre d'Information des Viandes, Paris

✓ Associé

- ↳ Université Gand (Belgique)
- ↳ Pôle de compétitivité Innov viande
- ↳ Entreprises (dont Terrena-Elivia) :
 - Abattage, découpe, charcuterie-salaisons, produits élaborés
- ↳ Associations de consommateurs

Programme des travaux

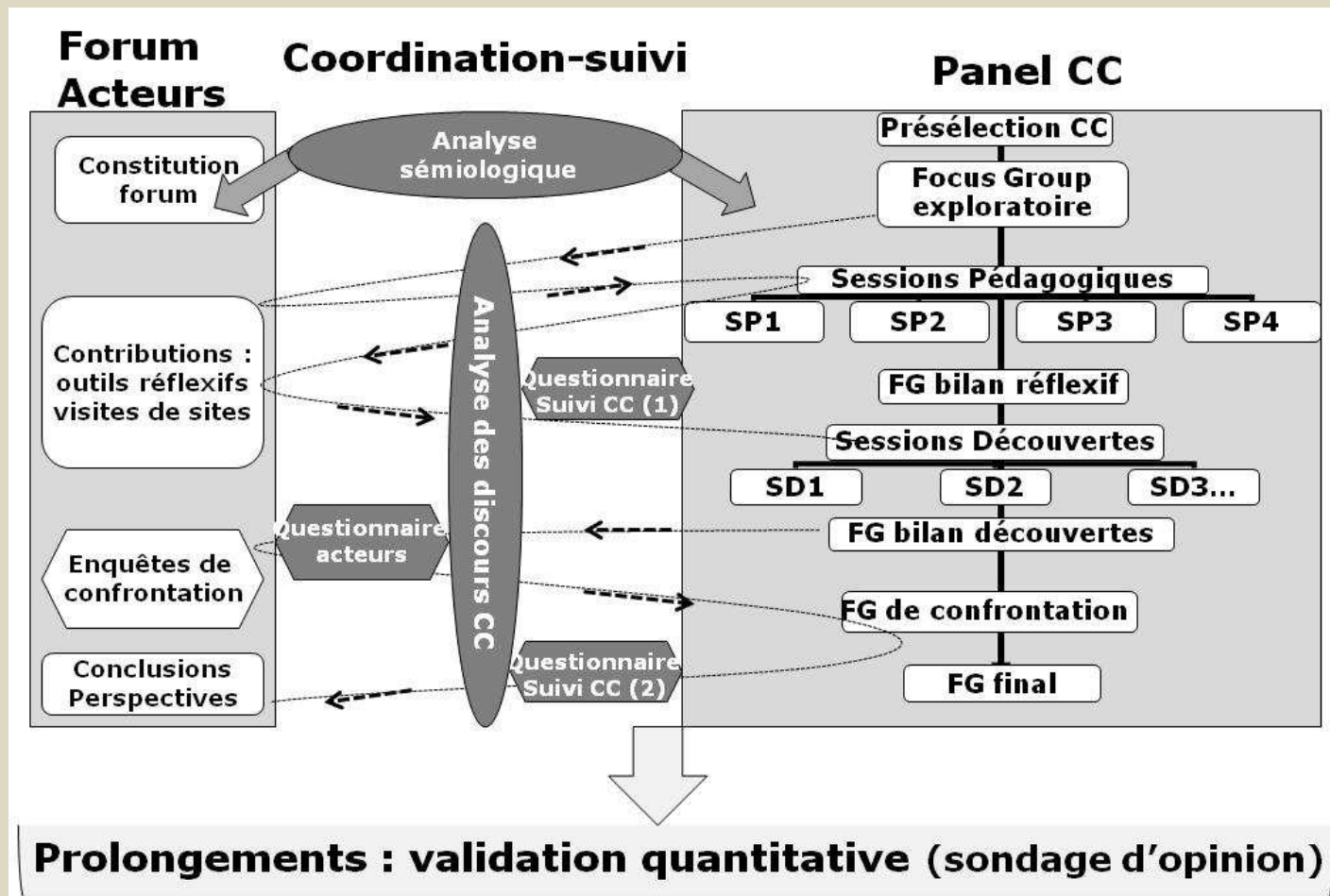
✓ 4 Workpackages

- ↳ Parcours du groupe CC (15) : Agnès Alessandrin, Adiv Nantes
- ↳ Analyses sémiologiques : Valérie Brunetière, U. Paris 5 Descartes
- ↳ Enquête acteurs de filière : Pierre Sans, ENV-INRA Ivry/Seine
- ↳ Test associations de consommateurs : Jean-Pierre Loisel, INC
- ↳ Sondage d'opinion : Pierre Sans, ENV-INRA Ivry/Seine
- ↳ Evaluation du dispositif : Wim Verbeke, U. Gand

✓ Durée : 3 ans

✓ Budget : 397 k€ dont ANR :172 k€

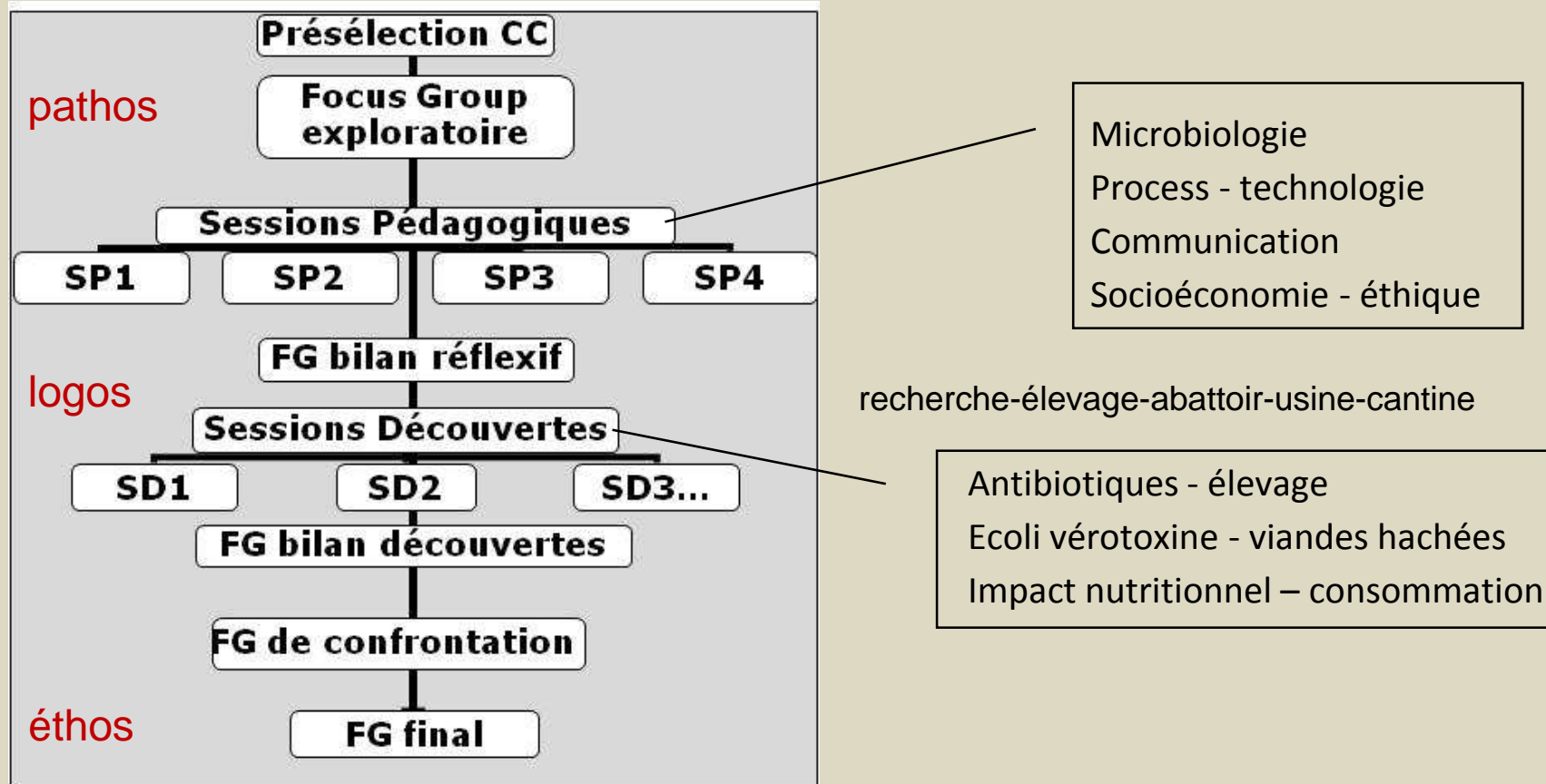
Le dispositif de médiation



Les avis et questionnements d'un panel de consommateurs citoyens

Agnès ALESSANDRIN

Le parcours expérimental CC sur 2 ans



Les représentations initiales des CC

✓ La contamination, une notion floue

↳ Difficile à nommer précisément : *viande contaminée, il y a, c'est...*

✓ Une tonalité plutôt négative selon 3 registres

↳ Médical : *maladie, vaccin, médicament*

↳ Scientifique (+ discret) : *institut pasteur, H5N1*

↳ Technologie des viandes : *stockage, chaîne du froid, emballages*

Avis des CC sur les 3 exemples de contamination étudiés

✓ Un cas prioritaire Ecoli vérotoxine : effets à court terme

↳ Steak haché : 1^{ère} viande à risque

↳ Visite de l'usine rassurante mais...

- Questions sans réponse
- Flottements

↳ Sensibilisation à la cuisson pour les jeunes enfants

✓ 2 cas secondaires : effets diffus à moyen long terme

↳ Antibiotiques en élevage

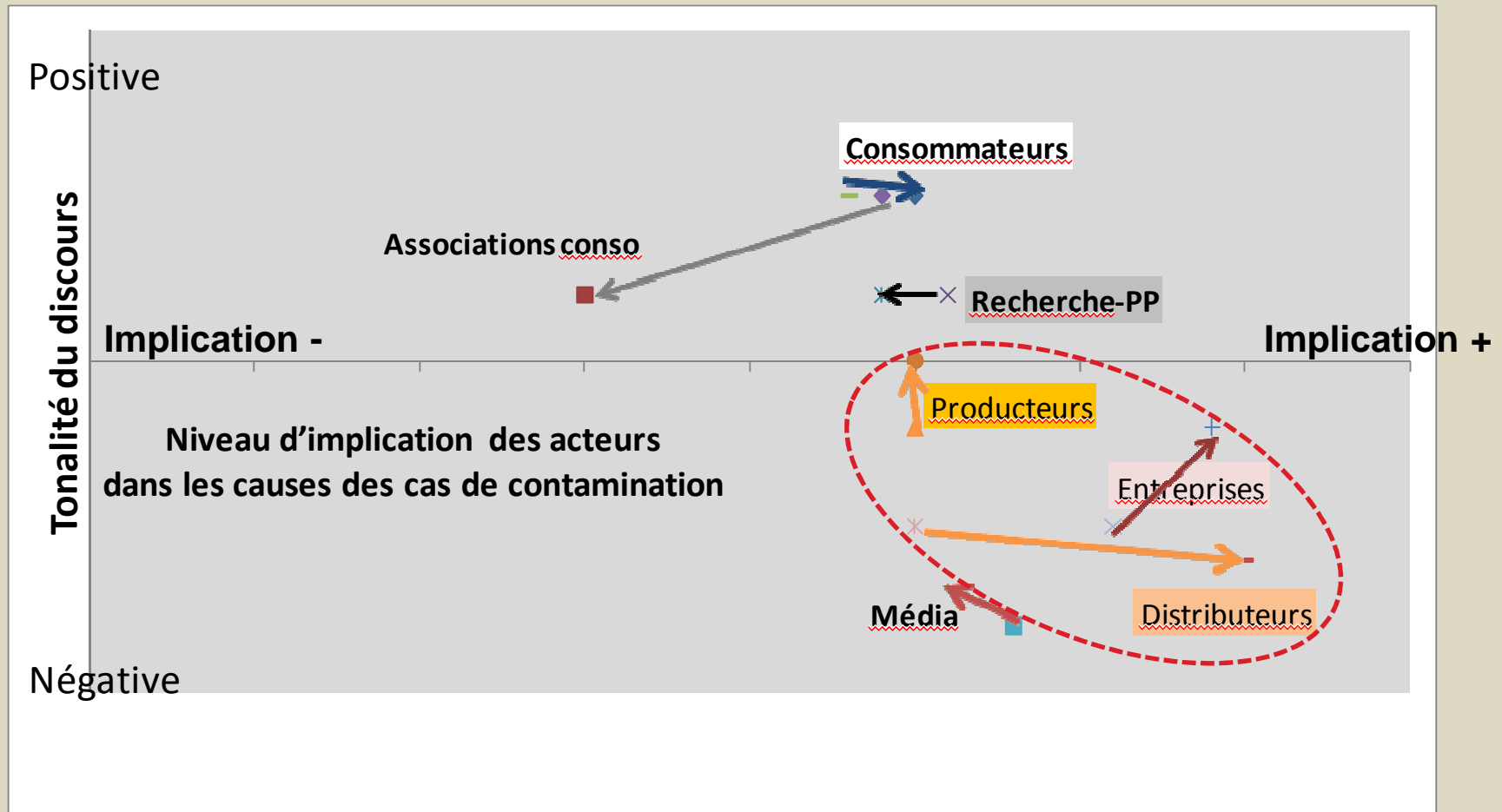
- Visite en élevage totalement rassurante

↳ Impact nutritionnels des viandes

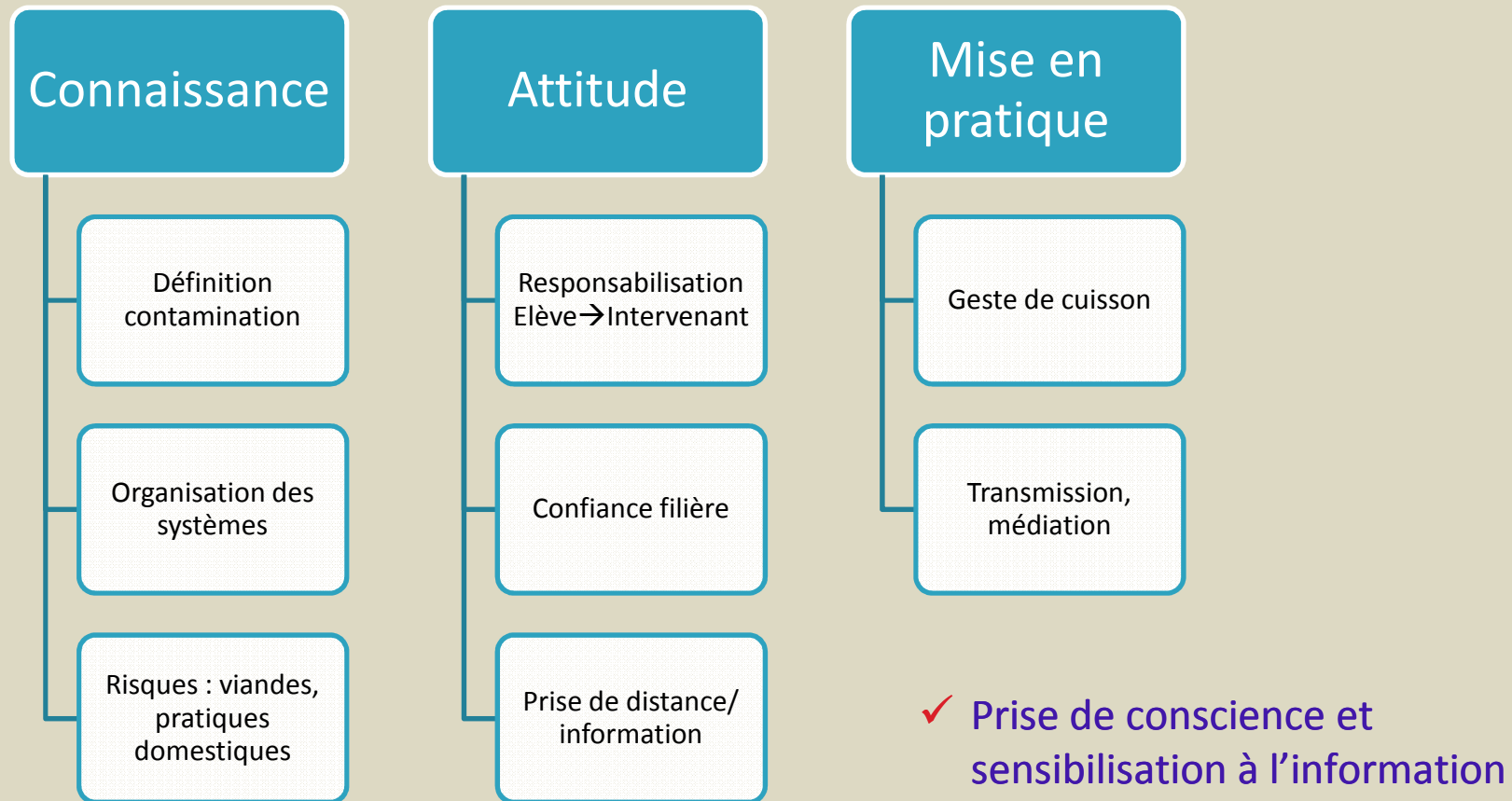
- Doute sur la crédibilité des allégations scientifiques
- Relation avec corps médical à renforcer

Evolution des avis des CC (oct 07–mars 09)

Dans le cas d'une crise issue d'une viande avariée, quel est le niveau d'implication des acteurs dans les causes de la crise?



Evolutions du discours des CC



Le groupe CC, trait d'union entre les protagonistes

