

UNE GESTION DE CRISE
ENCORE...

... PLUS PERFORMANTE

Ou

Retour d'expérience

A large, stylized red graphic on the left side of the slide, resembling a ribbon or a stylized letter 'E' with a white circle in the center.

Steakexpert
8èmes Journées



Engagés par nature.

Retour d'expérience

- 22/10/2013: Réception d'un email du client: résultat O157 positif sur Préparation de Viande Hachée Surgelée MDD
- Produits en entrepôts et en magasins



Engagés par nature.

Retour d'expérience

■ Actions du côté ELIVIA

- ✓ Avertissement de la DGAL
- ✓ Préparation communiqué de presse
- ✓ Engagement des analyses complémentaires
- ✓ Recherche de la traçabilité amont
- ✓ Recherche de solution pour optimiser la réussite du rappel

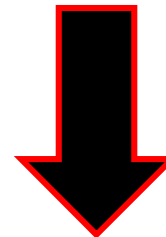


Engagés par nature.

Retour d'expérience

■ Attentes du côté client

- Demande de traçabilité avale des matières premières
- Préparation communiqué de presse
- Demande d'explication: **pourquoi ne l'avez-vous pas mise en évidence ?**





Engagés par nature.

Retour d'expérience

$$n = 9$$

$$c = 0$$

Prises d'essais de 750 g



Analyse de **6.75 kg** par mêlée



Engagés par nature.

Retour d'expérience

■ Résultats des contrôles complémentaires

- ✓ 12 résultats positifs / 30
- ✓ Contamination moyenne de 20 bactéries / kg
- ✓ Plan de contrôle pour garantir la détection de ce niveau de contamination?



Engagés par nature.

Retour d'expérience

Evaluation ponctuelle de lots

Probabilité (%) de détecter la contamination des mêlées en fonction du nombre recherches dans 25g (contamination répartie de façon homogène)

Contamination	Quantité prélevée:				
	n=1 (25g)	n=3 (75g)	n=5 (125g)	n=15 (375g)	n=30 (750g)
1 /g	100	100	100	100	100
100 /kg	92	100	100	100	100
20 /kg	39	78	92	100	100
10 /kg	22	53	71	98	100
4 /kg	10	26	39	78	95



Engagés par nature.

Retour d'expérience

■ Depuis la mise en place de ce plan de contrôle

✓ 8 mois

✓ 57 Analyses

✓ 0 détection



Engagés par nature.

Retour d'expérience

■ CONCLUSIONS

- ✓ L'analyse sur les critères E. coli STEC hp doit être réalisée de manière libératoire
- ✓ Les laboratoires ont un rôle pédagogique dans la gestion de ces analyses.
- ✓ L'augmentation de la prise d'essai n'a pas permis de mettre en évidence de nouvelle contamination sporadique



Engagés par nature.

Retour d'expérience

■ CONCLUSIONS

- ✓ La communication est essentielle en cas de gestion de crise. Celle-ci ne se résume pas simplement à faire des réunions avec les clients
- ✓ Audits fournisseurs doivent être réalisés régulièrement
- ✓ Que cherche t'on à maîtriser ?

Merci de votre attention